

微軟支援中止 End of support 說明 (windows 2000 & XP SP2)

2010 年 7 月 13 日，有一系列微軟產品將進到產品生命週期的最末端 - 終止支援 (End of Support)。

	Windows XP SP2 將結束支援。不論是使用 Windows XP SP2 或是更早之前版本的客戶，建議升級到 Windows 7 或 Windows XP SP3，以取得支援與重要安全更新。 Windows XP SP2 延伸支援終止：2010 年 7 月 13 日
	Windows 2000 Professional 或 Server 將結束延伸支援。使用 Windows 2000 的客戶，建議升級到有支援的 Windows 版本 (如：Windows 7 或 Windows Server 2008 R2)，以持續取得更新或支援。 Windows 2000 Professional SP4 、Windows 2000 Server SP4 延伸支援終止：2010 年 7 月 13 日
	Windows Vista RTM (上市發表版本) 將結束主流支援。建議使用 Windows Vista 的客戶升級到 Windows 7 或 Windows Vista SP2，以取得支援與重要安全更新。 Windows Vista RTM 延伸支援終止：2010 年 7 月 13 日

在很多的客戶案例中，我們可歸納出：升級到一個新的 Service Pack (如：Windows XP SP3) 所需花費的時間與人力成本，都不少於直接升級到一個新的 Windows 版本。升級到新版本，還可以享受諸多新功能帶來的效益與好處。因此，許多客戶認為直接升級到新版本 - Windows 7，是較理想的升級部署方式。

備註：

支援終止 = 針對產品的支援結束。微軟支援生命週期 (MSL) 為全球客戶提供微軟全產品一個具備可預測性及一致性的支援時程表。

本資料來

源：http://www.microsoft.com/taiwan/windows/products/support/2k_xpsp2_eos.mspx

參考 Microsoft 技術支援週期準則常見問答集 <http://support.microsoft.com/gp/lifepolicy>

或電洽元凱資訊 04-22067856